

# Legislatia Calitatii

Acest **seminar** prezinta **Legislatia Calitatii**.

In acest PDF poti vizualiza cuprinsul si bibliografia (daca sunt disponibile) si aproximativ doua pagini din documentul original.

Arhiva completa de pe site contine un fisier, intr-un numar total de **11 pagini**.

Fisierele documentului original au urmatoarele extensii: docx.

## Extras

Termen Definitie

**CONSUMATORI** Persoana fizica sau grupuri de persoane fizice care nu desfasoara activitati economice

**OPERATORI ECONOMICI** Persoana fizica sau juridica autorizata care in codul activitatii sale profesionale fabrica, importa, transporta sau comercializeaza produse ori proportii din acestea sau presteaza servicii

**TERMEN DE GARANTIE**

(conform legislatiei din Romania, garantia pentru produsele noi este de 2 ani iar pentru cele SH 1 an) Limita de timp care curge de la data dobandirii produsului sau serviciului, pana la care producatorul sau prestatorul isi asuma responsabilitatea remedierii sau inlocuirii produsului ori serviciului achizitionat, pe cheltuiala sa, daca deficientele nu sunt imputabile consumatorului

**TERMEN DE VALABILITATE**

(data de minima durabilitate pentru produsele nealimentare) Limita de timp / data stabilita de producator pana la care un produs isi pastreaza caracteristicile specifice initiale, daca au fost respectate conditiile de transport, manipulare, depozitare si pastrare

**PRODUCATOR** Cel care face materii prime

Cel care le comercializeaza

Cel care se ocupa de sevice

Cel care isi pune marca pe produs

Reprezentantul inregistrat in Romania al unui producator din strainatate

**DATA LIMITA DE CONSUM PENTRU PRODUSELE ALIMENTARE** Limita de timp / data stabilita de producator pana la care produsele care din punct de vedere microbiologic au un grad ridicat de perisabilitate si sunt susceptibile ca dupa un timp scurt sa prezinte un pericol imediat pentru sanatatea consumatorilor isi pastreaza caracteristicile specifice daca au fost respectate conditiile de transport, manipulare, depozitare si pastrare.

**DATA DURABILITATII MINIME** Data stabilita de producator pana la care un produs alimentar isi pastreaza caracteristicile specifice in conditii de depozitare corespunzatoare; produsele pentru care se stabileste data durabilitatii minimale nu trebuie sa fie periculoase nici dupa aceasta data

**DURATA MEDIE DE UTILIZARE** Intervalul de timp stabilit in documentele tehnice normative sau declarat de catre producator ori convenit intre parti, in cadrul caruia produsele de folosinta indelungata trebuie sa isi mentina catacteristicile functionale, daca au fost respectate conditiile de transport, manipulare, depozitare si exploatare.

PRODUS PERICULOS Produs care poate cauza urmasi grave sau este nesigur

PRODUS DE FOLOSINTA INDELUNGATA Produs relativ complex care este proiectat pentru a fi utilizat pe o durata medie de optimizare asupra caruia se pot efectua reparatii sau activitati de intretinere (ex: frigidere, masini, etc.)

Ex: Metoda „Cada de baie”

#### PRINCIPALELE DREPTURI ALE CONSUMATORILOR:

- Sa fie protejat de la a cumpara un produs sau un serviciu care sa ii poata afecta viata, sanatatea, securitatea si alte interese legitime;
- Sa se organizeze in asociații care sa ii protejeze interesele
- Sa fie informat complet despre produsele si serviciile pe care le cumpara
- Sa aiba acces la pietele care asigura o gama variata de produse si servicii
- Sa fie complet informat despre serviciile si produsele pe care le cumpara
- Sa fie despagubit pentru prejudiciile generate de calitatea necorespunzatoare a produselor si serviciilor

#### DREPTURILE CONSUMATORILOR LA INCHEIEREA CONTRACTELOR

- Libertatea de decizie la achizitionarea produselor si serviciilor fara a se impune in contracte clauze care pot favoriza practici abuzive
- Consumatorul trebuie sa obtina o redactare clara si precisa a clauzelor contractuale inclusiv referiri la calitate, garantie si pret
- Nu se poate impune consumatorului sa plateasca si alte produse decat cele comandate
- Consumatorul poate fi despagubit pentru daunele provocate de produsul sau serviciul necorespunzator clauzelor contractuale
- Indiferent de provenienta produselor, informatiile trebuie sa fie in limba romana. Produsele de folosinta indelungata vor fi insotite de o declaratie de conformitate, certificat de garantie si, dupa caz, carte tehnica sau instructiuni de folosire in limba romana si care sa contina descrierea principalelor caracteristici ale produsului, modul de instalare, instructiuni de utilizare, data fabricatiei si eventualele riscuri pe care produsul le poate produce daca nu se respecta instructiunile
- Se interzice prezentarea prin publicitate, prospecte, cataloage ale caror caracteristici sunt diferite fata de cele reale. Preturile si tarifele trebuiesc afisate in mod vizibil, usor de citit. Comercializarea produselor si prestarea serviciilor se face in locuri autorizate. Produsele livrate in vrac se masoara cu mijloace legale.

#### INFORMAREA SI EDUCAREA CONSUMATORILOR

- Consumatorul trebuie informat corect si precis cu privire la caracteristicile produsului.

AGENTII ECONOMICI = \* sunt obligati sa comercializeze numai produse si servicii incercate si certificate conform cu conditiile din norme sau contracte astfel incat acestea sa nu afecteze viata si sanatatea consumatorului.

\* trebuie sa opreasca livrarile atunci cand organismele abilitate interzic

vanzarea in continuare sau daca constata ca produsele nu indeplinesc caracteristicile precise.

\* sa asigure conditiile igienice in productie in timpul transportului si manipularii, vanzarii produselor care necesita astfel de conditii.

Documentul complet de 11 pagini il poti citi daca il descarci din [Biblioteca.RegieLive.ro](http://Biblioteca.RegieLive.ro)

## Imagini din documentul complet:



Mai multe detalii se gasesc in [pagina documentului din Biblioteca.RegieLive.ro](http://Biblioteca.RegieLive.ro)